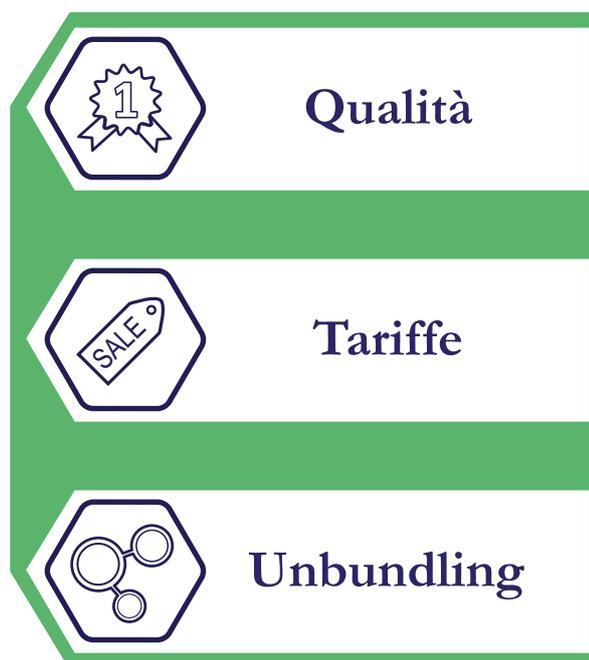


## LA REGOLAZIONE DEI RIFIUTI DA PARTE DI ARERA

La regolazione dei servizi pubblici adottata dall'ARERA si fonda su tre elementi fondamentali sui quali poggia l'intero sistema di regolazione: qualità, tariffe e unbundling. Si tratta di tre temi tra loro strettamente interconnessi, in quanto la disciplina dell'unbundling contabile fornisce all'Autorità un quadro informativo essenziale per la sua azione di regolazione economica, il cui fulcro è costituito dalla tariffa, la quale ha l'obiettivo di remunerare i costi efficienti sostenuti per fornire il servizio secondo livelli di qualità definiti e controllati.

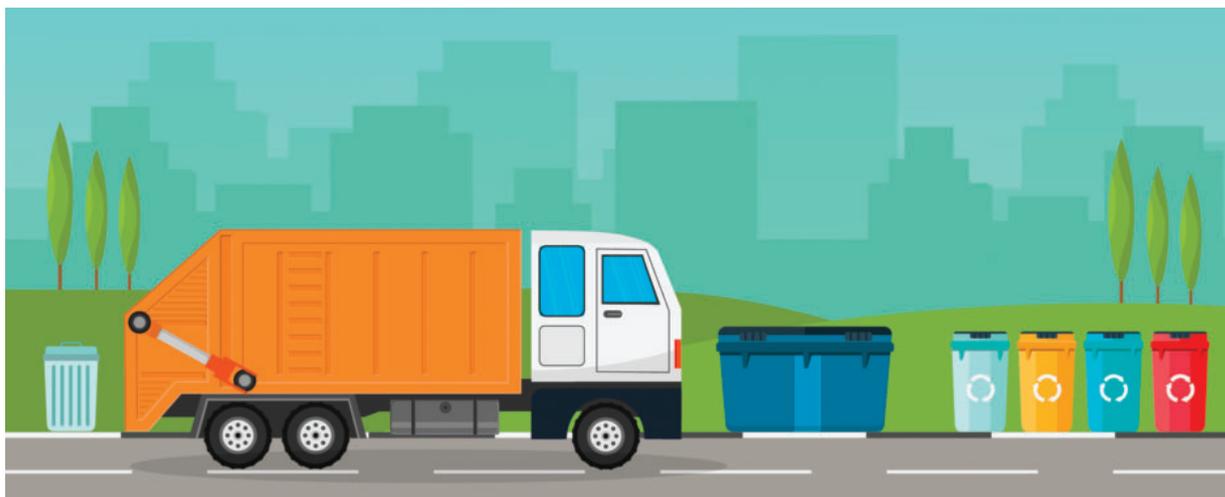
Se da un lato appare difficoltoso definire degli standard di servizio in un settore caratterizzato da un prodotto atipico, una grande importanza assumono gli standard di servizio, in un campo caratterizzato da una varietà molto eterogenea di prestazioni e da modalità operative molto diversificate; infatti, un dato che caratterizza fortemente il quadro dell'offerta di servizi di igiene urbana sul territorio nazionale è l'estrema variabilità della qualità dei servizi: si riscontra la presenza di realtà nelle quali la qualità del servizio è su livelli comparabili con quelli delle migliori esperienze europee e l'esistenza di ambiti nei quali sono assicurati in un quadro assai problematico i livelli minimi di igiene cittadina.

La qualità dei servizi è per ora stata declinata da ARERA per quanto riguarda la qualità contrattuale e limitatamente alla trasparenza ma la definizione di un più consistente e ordinato pacchetto di nuovi standard e obblighi di gestione della qualità contrattuale è oramai alle porte, cui seguirà l'estensione



anche alla qualità tecnica, per la quale, nel campo della gestione dei rifiuti urbani, manca un riferimento normativo univoco ai livelli di servizio, secondo un percorso già visto negli altri settori regolati. In ogni caso stante la replicabilità del modello di gestione della qualità già adottato da ARERA per gli altri settori e l'urgenza di estenderlo anche al settore rifiuti vi sono già le condizioni per approfondire gli eventuali spazi di miglioramento, definire quali potrebbero essere gli investimenti necessari e definire un piano di attività che permetta di adottare i presidi necessari per garantire i livelli di compliance previsti.

Utiliteam ed ARS ambiente collaborano strutturalmente per portare al settore rifiuti le loro specifiche competenze, che presentano caratteristiche di esclusività e complementarietà.



Utiliteam è una società di consulenza aziendale che si rivolge al settore delle public utilities: gas naturale, energia elettrica, servizio idrico, teleriscaldamento/teleraffrescamento e gestione rifiuti. Opera soprattutto nell'ambito delle attività oggetto di regolazione e controllo da parte dell'ARERA: tariffe, unbundling contabile e funzionale, qualità commerciale e tecnica, continuità e sicurezza, gare per l'affidamento delle concessioni, valorizzazione degli asset regolati, incentivazione delle rinnovabili e del risparmio energetico e molti altri capitoli normativi.

Ha maturato un'esperienza molto ampia in materia di regolazione della qualità operata dall'Autorità, regolazione che possiamo far risalire al 2000, ovvero all'anno di pubblicazione per esempio della Del. 47/2000.

Le logiche di regolazione della qualità adottate dall'Autorità si sono infatti formate nel settore energia nel corso di circa 20 anni e oggi sono disciplinate da specifici testi unici.

Utiliteam si distingue per l'elevato livello di conoscenza ed esperienza verticale di settore sia degli aspetti industriali e competitivi che della normativa.

ARS ambiente S.r.l. è analisi, ricerche e servizi per l'ambiente. Da oltre 20 anni segue progetti innovativi di raccolta differenziata, prevenzione e riduzione, attivazione e gestione della tariffa puntuale rifiuti, gare d'appalto per l'affidamento dei servizi, pianificazione nella gestione sostenibile dei rifiuti, DEC, progetti di impianti di trattamento e consulenza tecnico-giuridica sui rifiuti.

La collaborazione continuativa con enti di ricerca e università garantisce una costante tensione all'innovazione. L'attività di ARS ambiente Srl ha attraversato anche i confini nazionali: numerose sono le attività avviate con partner europei.



**KNOW HOW  
REGULATORY**



**KNOW HOW  
BUSINESS**



**IL KNOW HOW ESCLUSIVO  
CHE SERVE AL SETTORE RIFIUTI**

Un gruppo motivato, multidisciplinare e flessibile con expertise nel campo delle scienze ambientali, ingegneria, pianificazione dei rifiuti e comunicazione ambientale.

Punti di forza: capacità di coordinamento e gestione di progetti complessi, interazione e collaborazione tra soci, dipendenti, collaboratori e consulenti, aziende ed enti partner, ricerca di soluzioni innovative e customized per i clienti.

Dal 2014 ARS ambiente Srl è certificata ISO 9001:2015 per "Erogazione di servizi di consulenza nella gestione integrata dei rifiuti".

ARS ambiente Srl è socio fondatore di RERA – Rete Energia Rifiuti Ambiente – rete di imprese tra Sintesi Srl di Vigonza (PD) e Terraria Srl di Milano.

**Utiliteam Co srl**  
[www.utiliteam.it](http://www.utiliteam.it), [info@utiliteam.it](mailto:info@utiliteam.it) 

**ARS Ambiente srl**  
[www.arsambiente.it](http://www.arsambiente.it), [info@arsambiente.it](mailto:info@arsambiente.it) 

# Utiliteam e **ARS ambiente** insieme.

pensiericolori.it - onlus



## Il settore rifiuti a tutto tondo.

**Utiliteam e ARS ambiente** sono un sicuro punto di riferimento per la consulenza a tutto tondo nel settore rifiuti. **Utiliteam** è leader nazionale nella consulenza regolatoria alle imprese del settore public utilities e fa dell'esperienza, della conoscenza e della specializzazione il suo tratto distintivo. **ARS ambiente** è tra le principali società di consulenza del settore rifiuti urbani, supporta Enti e aziende pubbliche in progetti tecnici e strategici sui servizi di raccolta e tariffazione. **Utiliteam e ARS ambiente, l'unione fa la tua forza.**

Siamo a  
**ECOMONDO**  
Pad. D2  
Stand 049  
Ti aspettiamo!

utiliteam.it  
arsambiente.it

