



Figura 1
AUMA Service_LIVE VIDEO

AUMA SERVICE LANCIAM UN NUOVO SUPPORTO LIVE VIDEO

AUMA amplia la propria offerta di servizi lanciando sul mercato AUMA Service Live Video, il nuovo supporto telematico per supervisionare la funzionalità degli attuatori e garantire il funzionamento degli impianti anche da remoto.

L'attuale situazione di emergenza sanitaria continua a richiedere un importante sforzo alle aziende, in termini di offerta e di gestione delle criticità, per continuare ad offrire servizi utili e immediati ai propri clienti e fornitori in ottemperanza alle normative vigenti.

AUMA Service infatti, grazie ad un sistema di connessione diretto su notebook, smartphone o tablet, consente ad un esperto AUMA di verificare concretamente la problematica riscontrata nell'impianto, intraprendere tutte le azioni necessarie, tra cui un eventuale ordine dei pezzi di ricambio e assistere il cliente nella completa risoluzione del problema. In questo modo le criticità possono essere affrontate da remoto, evitando che il tecnico debba essere fisicamente presente sull'impianto.

Inoltre, grazie al network di assistenza AUMA, è possibile richiedere supporto in ogni parte del mondo, contattan-

do l'assistenza clienti locale o tramite AUMA Assistant App:

(<https://www.auma.com/it/assistenza-supporto/servizi-digitali/auma-assistant-app/>)

e AUMA Cloud:

(<https://www.auma.com/it/assistenza-supporto/servizi-digitali/auma-cloud/>), la piattaforma interattiva che raccoglie e analizza i dati di tutti gli attuatori presenti in un impianto. La disponibilità di questi dati, integrata con una breve descrizione del problema rilevato nell'impianto, consente di ottimizzare i tempi dell'intervento, riducendo così l'inattività degli impianti.

“In questo particolare momento, il nostro obiettivo è quello di continuare ad affiancare i nostri clienti anche nella risoluzione di eventuali problematiche riscontrate in impianto. È fondamentale – continua Andrea Villa, Managing Director di AUMA Italiana – salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti, ed è per questo che l'AUMA Service Live Video, si sta rivelando uno strumento valido, innovativo ed efficace.” Un approfondimento sul nuovo supporto AUMA è disponibile online, consultando questo video:

(<https://www.youtube.com/watch?v=kzyUikKB0U8>).

AUMA Italiana S.r.l. a socio unico
Tel. 0331.51351
E-mail: info@uma.it

